

# 輔導知能專題 1：輔導資源合作與轉介

## 一、學生輔導法三級輔導內涵

1. 發展性輔導：(1)班級經營 (2)班級輔導 (3)正向關懷  
(4)主題輔導週 (5)觀察評估 (6)輔導策略
2. 介入性輔導：(1)心理諮商 (2)心理測驗 (3)個案管理 (4)新生普測 (5)成長團體
3. 處遇性輔導：(1)危機(緊急)事件處理 (2)處遇計畫與專業會議 (3)轉介/轉銜/資源整合

## 二、院系個管師 (俟學生活動中心工程完竣後，電話分機將有變動，會再信件周知)

個管師	負責系所	分機
蔡易辰	商設、多媒、室設、品設	5770
何柔萱	企管、休閒、國貿、智產	5249
張詒婷	財金、保金、應中	5249
蔡羽柔	應日、應英、應統	6822
褚恒箴	財稅、會資、資工	5187
周永昌	護理、美容、老服	6832
吳彥宗	資管、商經、進修部夜間班	5778

## 三、實用輔導學生方法

### 1. 辨識指標：

- ✓ 學業：成績驟降、頻繁缺課、學習動機低落
- ✓ 情緒：易怒低落、過度焦慮、異常冷漠、情緒起伏大
- ✓ 想法：無意義、悲觀、注意力記憶力不集中
- ✓ 生理：疲憊消瘦、自傷痕跡、衛生惡化、睡眠或飲食習慣改變
- ✓ 人際：社交退縮、衝突頻發、依賴網路、家庭疏離
- ✓ 突發事件：性侵性騷、懷孕、家庭變故、重大失落、感情受挫、經濟困難
- ✓ 危險信號：自傷自殺、突然轉送心愛物品、表達無助感、過度關注死亡話題
- ✓ 行為：哭泣、不想出門、不想互動、出缺勤、成績變化

### 2. 關懷步驟：

- (1)望：直接觀察。行為表現、情緒反應、人際互動
- (2)聞：旁敲側擊。同學、家人、科任老師，找出狀態一致與不一致之處
- (3)問：直接詢問。開放式問句、了解近況與需求，避免評價、標籤化
- (4)切：表達關切。同理、關心，減少抗拒與互動壓力
- (5)連：連結資源。給予、轉介資源，連結合作，共同協助學生

### 3. 關懷談話與轉介技巧

- (1)建立信任：邀請學生聊聊近日狀況；關心生活作息、課業壓力、人際互動，營造開放不帶評價氛圍。例：你的狀況我很關心，想聽聽你的想法
- (2)開放傾聽：耐心傾聽不急著打斷或給建議，讓學生感到尊重與接納。  
例：最近有什麼讓你困擾嗎？
- (3)表達關心：站在學生角度了解主觀想法感受，讓學生感覺困境被理解，願意求助

例：我能理解你的壓力，這樣的感覺一定很辛苦

(4)表達合作：協助學生盤點可運用資源，鼓勵學生使用多重資源面對挫折，並持續追蹤關懷。例：我們可以一起討論看看，看看有什麼資源能幫助你

#### 4. 心理假

(1)流程與制度：學務處生輔組

(2)學生心理狀況轉介：職輔中心諮輔組

#### 6. 轉介

(1)降低對資源引入的疑慮與抗拒

(2)尋找其他支持資源

(3)必要時通報與聯繫相關單位

#### 7. 校外資源連結

(1)生命線：1995。另有文字協談服務

(2)張老師：1980。另有網路輔導



業務宣導資料



班級輔導 DM



回饋表(=簽退)



心情溫度計



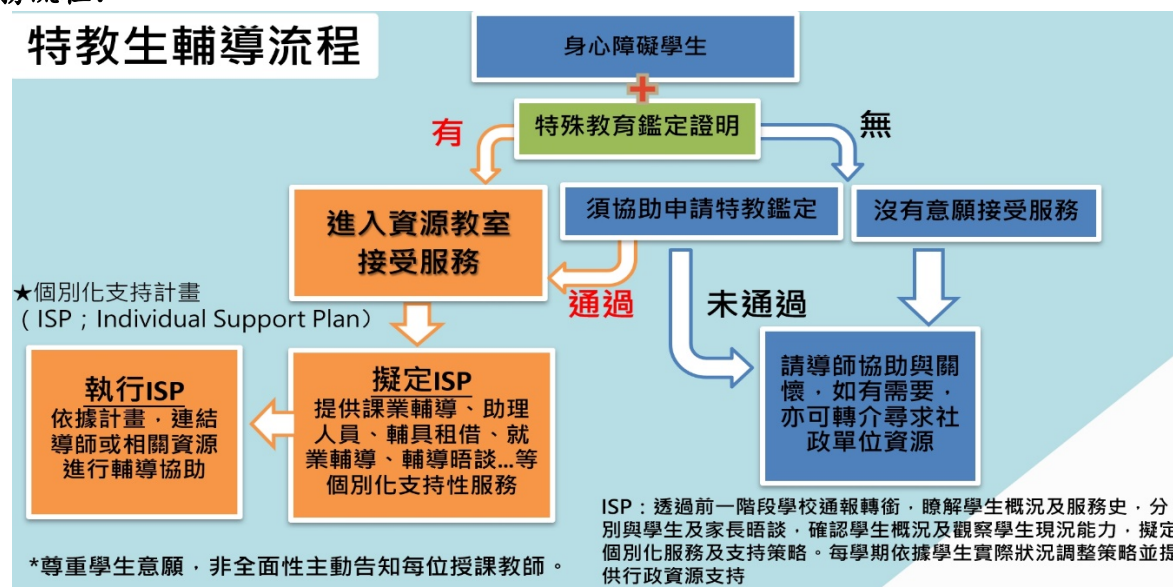
張老師網路輔導

## 輔導知能專題 2：特殊教育宣導(資源教室介紹)

壹、服務對象:服務本校通過特殊教育鑑定的身心障礙學生，簡稱特教生。

貳、服務內容:提供資源服務或資源連結，協助特教生在學期間所需的課業學習、校園生活適應、就業輔導、心理輔導等支持。

參、服務流程:



肆、各單位資源連結:

- 教務處-註冊組:提供每學年度身心障礙甄試錄取名單、休退學諮詢。
- 教務處-課務組:協助課務諮詢、學生特殊加退選。
- 總務處-營繕組:共同協助改善校園無障礙環境設施。
- 總務處-事務組:協助身障生申請校內停車位及電梯卡、協助聘用特教生助理人員加保程序。
- 學務處-宿舍組:提供特教學生優先住宿名額及協助特教學生媒合適宜之陪宿生。
- 學務處-生輔組:協助特教學生請假程序、協助學生申請學雜費減免辦理。
- 學務處-學權組:協助完成聘用特教生助理人員之契約程序。
- 進修部:身心障礙學生學雜費減免、協助特教學生請假程序、課務調整、休退學諮詢等。
- 語言中心:協助聽障生與任課老師溝通英語聽力評量調整、協助申請英語畢業門檻免除。
- 院系單位:與各院系聯繫協助導師瞭解特教學生現況，提供相關特教知能與支持資源。
- 體育室:協助特教學生申請適應體育班。
- 臺中市政府勞工局:規劃辦理就業準備講座，協助身心障礙學生提早就業準備與轉銜。
- 社團法人台中市聲暉協進會:規劃入班進行聽障宣導，促進友善校園之建立。
- 輔具中心:特教生動作評估、輔具評估、相關輔具申請、輔具維修維護與管。

伍、各類特教學生特質介紹與輔導原則

一、學習障礙學生身心特質及輔導原則

因神經心理功能異常而顯現出注意、記憶、理解、知覺、知覺動作、推理等能力的缺損，導致聽、說、讀、寫、算等學習上有顯著困難。

- ◆ **閱讀能力**:可能有閱讀理解和表達等困難，對於結構相似的易混淆字難以區辨，常見閱讀速度緩慢、跳行跳字的現象，或是讀完文句卻無法理解內容的困難。
- ◆ **書寫能力**:寫字時可能出現字體左右顛倒、筆畫缺漏、速度慢等現象，書寫表達時詞彙單調、語句簡短、流暢度不佳等問題，需要花費較長時間才能完成作業。
- ◆ **語言能力**:有些可能出現語言接收、處理與表達的問題。難以用口說的方式表達自己的想法，進而躲避開口機會，無法與老師或同學產生良好的溝通。
- ◆ **數學能力**:通常無法了解數字的概念與心算、無法理解數學應用問題，也無法運算複雜的計算式，對於小數、分數、比例、時間、單位等概念理解有困難。
- ◆ **考試調整**:如延長作答時間、口考或以操作替代筆試等，可以給予較充裕的時間，或提供變通的替代方式讓學生達到相同的評量效果。

二、情緒行為障礙學生身心特質及輔導原則

- ◆ 指長期情緒或行為反應顯著異常，嚴重影響生活適應者，在學業、社會、人際、生活等適應有顯著困難，且經評估後確定一般教育所提供之輔導無顯著成效。類別概略介紹如下：**精神性疾患**（如思覺失調症，可能出現幻覺、妄想、語言功能缺陷、情緒異常）、**情感性疾患**（如憂鬱症、躁鬱症等）、**畏懼性疾患**（如社交恐懼症、恐慌症等，害怕反應超出現實程度，出現逃避行為）、**焦慮性疾患**（如選擇性緘默、強迫症、創傷壓力疾患，常伴有生理病症但找不出病因）、**注意力缺陷過動症**（包括不專注、衝動、過動、常規問題、表現不穩定）、**其他持續性之情緒或行為問題**（如妥瑞症、對立反抗等）
- ◆ **生理功能**：生理機能下降、自律神經或內分泌失調、服藥副作用導致失眠、疲倦、頭暈等。
- ◆ **認知功能**：可能產生非現實感、認知扭曲、思考僵化、專注力下降、記憶力差等。
- ◆ **社會技巧**：社會技巧一般會比同儕差，較常經歷負面經驗，易出現與他人的互動欠佳且延續到大專階段。
- ◆ **學業表現**：缺曠課問題、學業表現不穩定、低成就。
- ◆ **建立良好的師生關係**：溫和而堅定的態度、同理其心情、接納學生的需求、提供選擇、教導表達情緒，學習疏導情緒、多鼓勵少責備，強化良好行為、降低其壓力與焦慮、鼓勵思考替代方案或改善方法、營造同儕接納的環境、提供同儕團隊分工機會，練習溝通協調，培養合作態度、處理問題時對事不對人，注意公平性及避免情緒化
- ◆ **尋求相關資源協助**：與情障學生家長及資源教室輔導員合作、特殊考場需求可依學生特殊需求申請考試協助，經資源教室輔導員評估後，協調任課教師與相關單位，提供個別考場、報讀或延長考試時間等必要之協助。若學生出現情緒控制困難、怪異思考或行為，可轉介本中心諮輔組心理師、校內駐點精神科醫師提供諮商晤談或醫療諮詢服務。

### 三、自閉症學生身心特質及輔導原則

- ◆ 指因神經心理功能異常而顯現出**溝通、社會互動、行為及興趣表現**上有嚴重問題，造成在學習及生活適應上有顯著困難者，身心障礙者權益保障法中定義為合併有**認知功能、語言功能及人際社會溝通**等方面之特殊精神病理，以致罹患者之社會生活適應有顯著困難之廣泛性發展障礙，最常聽聞的**亞斯伯格症**也屬於自閉症類群，但相對保有較佳語言及認知，使得一般人較難以察覺他們的困難，常誤認他們是**白目**。這是與生俱來的特質，並非他們故意所為。
- ◆ **一、人際互動困難**：缺乏眼神接觸、無法理解與遵守社交常規、不會察言觀色、同理心很弱、難與他人建立關係或融入團體。
- ◆ **二、語言溝通困難**：聽不懂隱喻或雙關語、常滔滔不決說自己感興趣的事物、只能照字面解讀意思、難與他人進行一來一往對談、說話有時像是訊息傳播而不是在溝通。
- ◆ **三、特殊行為上**：對特定學科或事物有非常高的興趣、生活習慣的固著性高、感官過於敏感或遲鈍、思考缺乏彈性、不善於察覺或表達自己的感受。
- ◆ **四、輔導原則**：授課教師可掌握清晰的教學結構並提供明確的訊息、藉由教材及可預期的課程內容增加上課**互動性、溫和而簡單明確**的告知他們不合適的舉動或語言、**焦躁不安、情緒高張時**，避免再有指責或嘲笑等刺激、善用校內學務、校安及輔導資源，適時轉介、求援。

### 四、聽覺障礙學生身心特質及輔導原則

- ◆ **認知發展**：智力與一般同儕無異，由於聽覺管道受限，導致聽覺障礙學生在聽覺訊息的汲取上受到很大的限制，造成概念發展困難，特別是在抽象概念上有很大的困難，須靠大量的視覺材料與學習來彌補聽能受限的問題。
- ◆ **語言發展**：語言的發展是依循聽、說、讀、寫的順序，學生因聽損的關係導致聽覺回饋能力有限，故語言的發展與理解均有困難。在口語表達時經常出現音質、音調與構音的問題。
- ◆ **社會發展**：社會學習極需依賴視覺與聽覺的管道，當失去聽覺時，常無法完全理解社會角色與團體遊戲規則等，容易出現與同儕間互動的困境。聽覺障礙學生極度依賴視覺線索進行學習與人際間的互動，但也容易因為誤判他人的表情與動作而造成社會互動誤會。
- ◆ **輔導原則**：儘量面對學生提供正確訊息，注意說話速度、音量、表情變化、使用 FM 調頻系統的學生，需要老師戴上發射器以利清楚接收教師的口語、鼓勵學生向同學在課後借閱筆記。

### 陸、聯繫方式：

- 一、三民校區資源教室-中正大樓 1 樓 3101 教室，分機 5249。
- 二、民生校區資源教室-仁愛樓 2 樓 R211 教室，分機 6834。